

**CARTA DE SERVICIO
CENTRO ASOCIADO AL SERVEF
EN INTERMEDIACIÓN LABORAL****AJUNTAMENT DE XIRIVELLA**

Misión	<p>El Ayuntamiento de Xirivella, a través del CENTRO ASOCIADO AL SERVEF en Intermediación Laboral, tiene como objetivo primordial la mejora de las condiciones de acceso al mercado de trabajo de los vecinos del municipio, a través de acciones de Intermediación Laboral, que se concretan en la información y la gestión de demandas y ofertas de empleo, que, a su vez, cumplan con las necesidades de contratación de las empresas empleadoras.</p>	
Compromisos	<p>Tenemos el compromiso de ser un centro de referencia en la atención y prestación de servicios de intermediación laboral, especialmente a los ciudadanos, ciudadanas y empresas de Xirivella</p> <p>Por ello, a través de nuestro servicio de intermediación laboral nos comprometemos a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Desarrollar actuaciones con el mayor nivel de calidad dentro del marco legal establecido, con el objetivo de dar a nuestros clientes (desempleados, trabajadores y empresas que soliciten servicios de intermediación laboral) la mayor satisfacción posible, gestionando eficazmente su demanda u oferta de empleo y facilitándole la información necesaria- Mejorar los procesos desarrollados por el Centro Asociado- Establecer cauces fluidos de comunicación con los clientes de los servicios, integrando sus aportaciones y sugerencias en la dinámica de trabajo del Centro Asociado- Por todo ello, nos comprometemos firmemente con el desarrollo, implantación y seguimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad que, teniendo en cuenta las expectativas de los clientes, se dirijan a unos estándares suficientes en el proceso de mejora continua de los servicios que se prestan.	
Mejora Continua	<p>Nuestro propósito es de constante mejora, por ello si no está de acuerdo con nuestra gestión o tiene alguna sugerencia que hacernos háganoslo saber a través de nuestro:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cuestionario de valoración del servicio del Centro Asociado, que le facilitarán nuestros/as técnico/as en el momento de las entrevistas o de la gestión de ofertas- Hojas de queja establecidas por SERVEF disponible solicitándola a nuestro equipo técnico <p>No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo técnico.</p>	
Contacte con nosotros	<p>Centro Asociado al SERVEF en Intermediación Laboral Responsable de Calidad</p> <p>c/ Montealegre, 6. 46950 Xirivella Teléfono: 96 381 90 38 Fax: 96 133 21 68 adl@xirivella.es</p>	<p>Orden de 25 de febrero de 2003, de homologación de Centros Asociados en Intermediación Laboral</p> <p>Resolución de homologación de 20 de enero de 2004</p>